

損保ジャパンのご案内



Innovation for Wellbeing

損保ジャパンは、社員の幸せや働きがいをベースとして、これからも保険事業とその先にある安心・安全・健康の領域で、お客さまにとって価値ある商品・サービスを創造し続けていくことで、社会課題の解決や持続可能な社会の実現に貢献していきます。

お客さまへいち早く安心をお届けするために

最もお客さまのお役にたたなければならない事故や災害など「もしものとき」に、お客さまに安心をお届けするために、きめ細やかな対応で全力でサポートします。

保険金サービス体制

- ・約**8,700**人の経験豊かな保険金サービススタッフがお客さまを全力でサポート(2023年4月1日現在)
- ・代理店と保険金サービススタッフのスムーズな連携
- ・「事故サポートセンター」による**24時間365日**体制での事故受付
- ・夜間や休日に事故に遭われたお客さまへ、迅速な初動対応と親身なアドバイス
- ・**21か国語**の対応が可能(2023年4月1日現在)
- ・TV電話を活用した手話対応サービス対応(自動車保険、火災保険、傷害保険、新種保険など全種目)
- ・ドローンを活用した災害状況の調査

LINEアプリを活用した事故受付・事故対応サービス

LINEアプリから、自動車保険、火災保険、傷害保険および海外旅行保険の事故・トラブルのご連絡から保険金請求手続きまで行えます。

郵送でやりとりしていた損害写真や見積書などがチャット上で簡単に共有ができることで、従来2~3週間を要する保険金請求からお支払いまでの手続きが、最短30分で完結します。

また、お忙しいお客さまも、24時間いつでもLINEアプリを通じてメッセージの確認・送信が可能です。



大規模自然災害時にも活用可能な「SOMPOたてもものスマート見積」

火災保険にご加入のお客さまが、台風などにより発生した建物の被害を保険金請求する際に、スマートフォンによる簡単な手続きで保険金を速やかにお受け取りいただく「SOMPOたてもものスマート見積」を提供しています。お客さまがスマートフォンで撮影した被害箇所の画像をAIがチェックし修理金額を自動算出するサービスです。修理業者を探して見積を依頼する手間や時間をかけることなく、短期間で保険金を受け取ることができます。



お客さまをお守りする主な商品・サービス

お客さまの生活に寄り添い、暮らしの「安心・安全・健康」を提供できる商品を豊富に揃えています。

個人向け商品『THE シリーズ』

万一の自動車事故や火災をはじめとする災害、ケガや就業不能による収入減など、さまざまなリスクからお客さまをお守りします。



個人用自動車保険
『THE クルマの保険』



個人用火災総合保険
『THE すまいの保険』



個人用傷害所得総合保険
『THE カラダの保険』

つながるドラレコ『Driving!』

万が一のとき、ドライバーやそのご家族に安心を提供する、ドライブレコーダーを活用した個人向け安全運転支援サービスです。

事故による強い衝撃を検知した場合、端末本体から直接、当社のオペレーターとつながり、必要に応じて警察・救急車両を要請したり、ALSOKかけつけ安心サービスを手配するなど、お客さまへさらなる安心・安全を提供します。



スマイリングロード

通信機能付きドライブレコーダーを活用し、ドライバーの自発的・継続的な安全運転意識向上を促し、同時に管理者による効率的な指導を支援する事業者向けサービスです。

2015年のサービス開始から現在まで数多くのお客さまにご利用いただいた結果、事故削減効果がデータで実証※されています。事故削減によるお客さまの自動車保険料コストの削減に寄与するとともに、さらなる安心・安全の提供と、事故が起こらない社会づくりに貢献します。

※ 損保ジャパン調べ

SMILING ROAD
スマイリングロード



故障運搬時車両損害特約

ご契約の自動車が故障により走行不能となり、レッカーけん引された場合に、ご契約の自動車の故障損害に対して、車両保険金額または100万円のいずれか低い額を限度に保険金をお支払いする特約です。

本特約を提供することでお客さまの故障に対する不安要素を解消することや、修理をしなくても修理をした場合と同額の保険金をお支払いできることからお客さまのスムーズなE Vシフトを支援するとともに、脱炭素社会の実現に貢献していきます。



事業活動総合保険『ビジネスマスター・プラス』 (あんしん取引・マスター)

事業活動を取りまくさまざまなリスク(物損害・休業損害・賠償責任・労働災害など)を1契約でまとめて補償します。

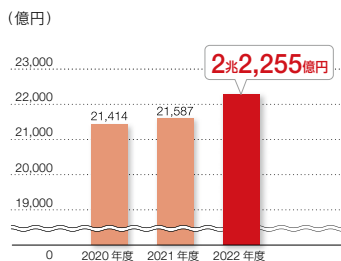
2023年1月から、売掛金の入金遅延等による損害を補償する『あんしん取引・マスター』も加わりました。

「アフターコロナにおけるビジネス拡大に向けた企業の挑戦」をサポートし、お客さまの課題および社会課題の解決に積極的に貢献します。

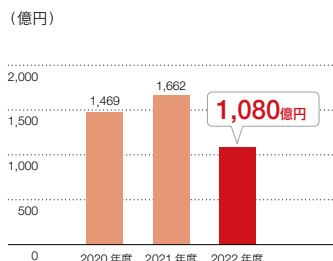


主要な指標

正味収入保険料



純利益



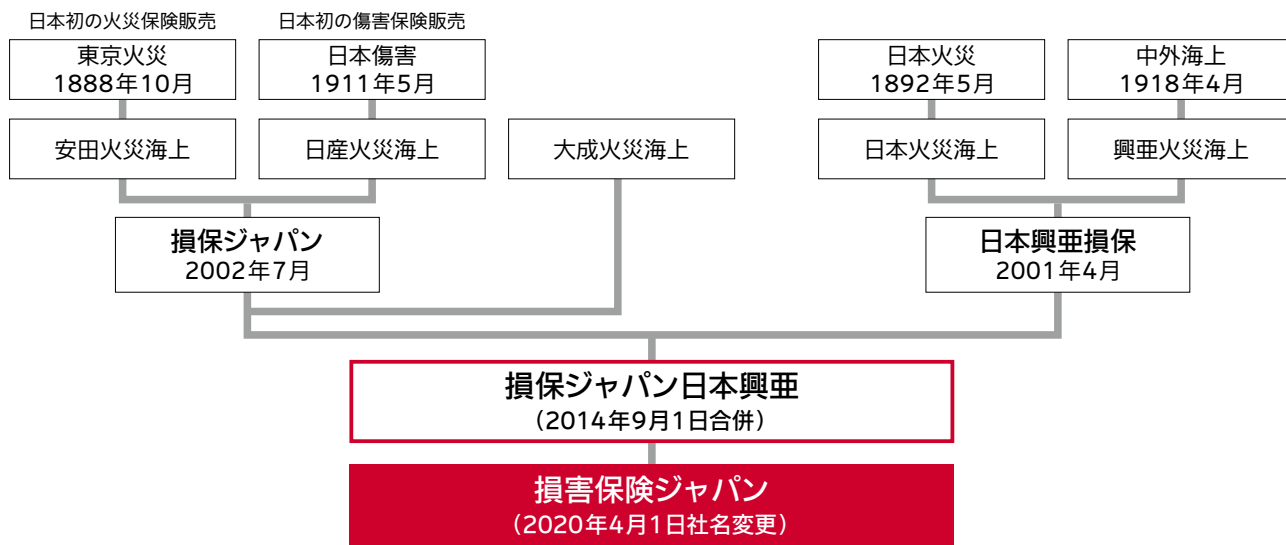
格付け取得状況 (2023年4月1日現在)

格付会社

S&P	A+
Moody's	A1
格付投資情報センター (R&I)	AA
日本格付研究所 (JCR)	AA+
A.M.Best	A+

沿革

(注)本表は、主要な沿革を掲載しています。



損保ジャパンは、SOMPOグループの中核会社です。

SOMPOグループは、国内損害保険事業、海外保険事業、国内生命保険事業に加え、介護・シニア事業、デジタル事業等も展開しています。

SOMPOホールディングス公式ホームページ URL <https://www.sompo-hd.com/>

会社概要 (2023年3月31日現在)

会社名：損害保険ジャパン株式会社
創業：1888年(明治21年)10月
資本金：700億円
総資産：7兆2,666億円
正味収入保険料：2兆2,255億円(2022年度)

取締役社長*1：石川 耕治
社員数：21,705人
代理店数：45,273店
国内拠点数*2 営業拠点502
保険金サービス拠点279
海外拠点数 27か国・地域

*1 2024年2月1日現在

*2 2023年4月1日現在

お問い合わせ先

損害保険ジャパン株式会社

〒160-8338 東京都新宿区西新宿 1-26-1
TEL.03-3349-3111
URL <https://www.sompo-japan.co.jp/>

